

Warunki Gwarancji

A. Po dostawie

Odbiorca po dostawie zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego towaru pod względem:

- zgodności parametrów dostarczonego towaru z zamówieniem :
 - gatunek drewna
 - sortowanie
 - wymiary
 - wykończenie
 - wilgotność drewna

- zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w czasie transportu,

wszelkie zastrzeżenia dotyczące niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem, uszkodzeń mechanicznych itp. winny zostać potwierdzone protokołem odbiorczym oraz stosowną dokumentacją fotograficzną (szczególnie w przypadku uszkodzeń mechanicznych).

Zastrzeżenia i reklamację dotyczącą zakupionego produktu winny zostać zgłoszone pisemnie przed montażem podłogi – po przyklejeniu podłogi reklamacja nie będzie uwzględniana.

Dostarczony towar do czasu montażu należy przechowywać w firmowych opakowaniach w określonych warunkach:

- pomieszczenie suche i przewietrzane ze stałą wilgotnością pomiędzy 45% – 60%
- temperatura w pomieszczeniu 16-20 stopni Celsjusza

B. Przed montażem

Zalecamy aby montaż zamówionej podłogi zlecić profesjonalnej firmie wyspecjalizowanej w tego typu pracach - pomimo prostoty montażu, w szczególności podłóg wykończonych, firmy wyspecjalizowane w montażu płytek bądź stolarki otworowej mogą nie być w posiadaniu profesjonalnego sprzętu niezbędnego w montażu a tym bardziej odpowiedniego doświadczenia.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakość i ewentualne negatywne oddziaływania podłoża do którego zostanie zamontowana podłoga.

Przed montażem podłogi należy zakończyć wszystkie tzw. *prace mokre*, czyli prace, które skutkują wydzieleniem wilgoci, w szczególności chodzi o:

- montaż płytek ceramicznych
- wylewanie i schnięcie posadzek cementowych
- szpachlowanie i malowanie ścian (zalecamy wykonać pierwsze malowanie przed położeniem podłogi)
- montaż grzejników i armatury (ryzyko zalania)

Przed montażem powinna zostać sprawdzona i potwierdzona protokołarnie :

- wilgotność podłoża – metodą CM (nie więcej niż 2% dla posadzki betonowej, 0,5% dla posadzki anhydrytowej, 10% dla podłoża drewnianego)
- dopuszczalna tolerancja w poziomie posadzki to 2%
- twardości podłoża i łupliwości podłoża – wszelkie uszkodzenia mechaniczne podłoża winny zostać zabezpieczone przed dalszym pogłębianiem (klamrowanie, uzupełnianie żywicami itp.)
- wytrzymałość na zginanie podkładu powinna wynosić min. 3 N/mm²
- wytrzymałość na ściskanie podkładu powinna wynosić min. 12 N/mm²
- jakość i szczelność izolacji przeciwwilgociowej posadzki i ścian

C. Montaż

Zalecane jest aby montaż odbywał się w warunkach :

- stałej temperatura : 18 – 24 stopni Celsjusza
- stałej wilgotności powietrza : 45-55 %
- swobodnej cyrkulacji powietrza

Warunki Gwarancji

D. Po montażu

Wykonawca zobowiązany jest do :

- sporządzenia protokołu odbioru podłogi drewnianej
- przekazania oraz podpisania przez klienta instrukcji użytkowania i pielęgnacji podłóg drewnianych

Wszelka dokumentacja, protokoły odbiorcze itp. są podstawą zgłaszania reklamacji dotyczącej montażu i winny być przechowywane przez wykonawcę lub dystrybutora.