

Warunki Gwarancji– deski tarasowe z drewna Thermo

A. Po dostawie

Odbiorca po dostawie zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego towaru pod względem:

- zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem wedle parametrów :
 - gatunek drewna
 - wymiary
 - profil
 - wykończenie
- zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w czasie transportu,

wszelkie zastrzeżenia dotyczące niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem, uszkodzeń mechanicznych itp. winny zostać potwierdzone protokołem odbiorczym oraz stosowną dokumentacją fotograficzną (szczególnie w przypadku uszkodzeń mechanicznych).

Zastrzeżenia i reklamacje dotyczące zakupionego produktu winny zostać zgłoszone pisemnie przed montażem desek tarasowych – po montażu reklamacja nie będzie uwzględniana.

Dystrybutor zobowiązany jest przechowywać zamówiony towar do czasu jego montażu w warunkach nienarażających towaru na uszkodzenia i obniżających jego jakość.

B. Przed montażem

Zalecamy aby montaż zamówionych desek tarasowych zlecić profesjonalnej firmie wyspecjalizowanej w tego typu pracach.

Przed montażem powinna zostać sprawdzona jakość podłoża, do którego będzie montowany system tarasowy :

- montaż do podłoża utwardzonego (wylewki betonowe, podesty, balkony)
 - ocena stanu wylewki betonowej – spękania, uszkodzenia mechaniczne lub ryzyko powstania uszkodzeń mechanicznych (np. na drodze erozji wodnej),
 - ocena poprawności odprowadzenia wody
- montaż na stopach betonowych
 - ocena stanu zagęszczenia gruntu i jego podatności na osiadanie.

C. Montaż

Zalecenia dotyczące montażu :

- podczas budowy systemu legarów należy dołożyć wszelkich starań aby zapewnić sprawne odprowadzenie wody z powierzchni tarasu oraz cyrkulację powietrza pod deskami tarasowymi,
- system legarów winien zostać podniesiony powyżej powierzchni wylewki, celem zapewnienia swobodnego przepływu wody pod legarami, poprzez zastosowanie np. gumowych podkładek,
- odległość między legarami powinna być nie większa niż 400mm,
- deski tarasowe winny zostać zamocowane minimum 2 wkrętami lub 2 dedykowanymi klipsami w każdym punkcie oparcia deski tarasowej o system legarowania. Zalecamy aby do montażu używać profesjonalnych wkrętów dedykowanych do budowy systemów tarasowych (wykonanych ze stali nierdzewnej),
- odległość pomiędzy deskami tarasowymi montowanymi na wkręty winna wynosić 7 - 8mm, odległości pomiędzy deskami montowanymi w systemie ukrytym regulowana jest przez dedykowane klipsy,
- deska tarasowa powinna zostać nawiercona przed przykręceniem wkrętu.

Warunki Gwarancji– deski tarasowe z drewna Thermo

D. Po montażu

Wykonawca / Dystrybutor zobowiązany jest do :

- sporządzenia protokołu odbioru systemu tarasowego,
- przekazania oraz podpisania przez klienta instrukcji użytkowania i pielęgnacji desek tarasowych z thermo drewna,
- w związku z naturalną skłonnością drewna do szarzenia i ciemnienia na powierzchniach ekspozowanych na działania promieni słonecznych zaleca się naniesienie dedykowanego oleju na powierzchnię desek tarasowych, wykonawca / dystrybutor powinien przekazać klientowi informacje o zaleceniach dotyczących konserwacji desek tarasowych.

Wszelka dokumentacja, protokoły odbiorcze itp. są podstawą zgłaszania reklamacji dotyczącej montażu i winny być przechowywane przez wykonawcę lub dystrybutora.